

TABELLA VALUTAZIONE TECNICA COMMISSIONE GARA ASSISTENZA ALLA CLIENTELA DEI PARCHEGGI CIG B22CC0B7F1

N° CRITERIO	DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE DEL CRITERIO	MODALITÀ ASSEGNAZIONE	MAX PUNTI ASSEGNABILI	COMMISSARIO 1		COMMISSARIO 2		COMMISSARIO 3		MEDIA		PUNTEGGIO	
					RTI VOLONTÀ	METROSERVICE SPA	RTI VOLONTÀ	METROSERVICE SPA	RTI VOLONTÀ	METROSERVICE SPA	RTI VOLONTÀ	METROSERVICE SPA	RTI VOLONTÀ	METROSERVICE SPA
CRITERI DI TIPO TABELLARE (T)														
1	Uni UNI/PdR 125:2022	Possesso di certificazione UNI PDR 125:2022 in corso di validità	ON/OFF	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	UNI EN ISO 14001	Possesso di certificazione UNI EN ISO 14001 in corso di validità	ON/OFF	1	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	1,00
3	UNI EN ISO 45001	Possesso di certificazione UNI EN ISO 45001 in corso di validità	ON/OFF	1	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	1,00
4	UNI EN ISO 37001	Possesso di certificazione UNI EN ISO 37001 in corso di validità	ON/OFF	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5	SA 8000	Possesso di certificazione SA8000 in corso di validità	ON/OFF	1	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	1,00
6	Competenze del personale	Presenza di almeno un addetto avente conoscenza di una o più delle seguenti lingue con livello di almeno B2: inglese, francese spagnolo, tedesco, certificate con apposito attestato, rilasciato da Enti formativi riconosciuti dal MIUR. La mancata allegazione del/ dei certificato/i posseduti determinerà la non attribuzione dei punteggi. La mancata allegazione del/ dei certificato/i posseduti determinerà la non attribuzione dei punteggi	Almeno uno degli addetti è in possesso di attestato livello almeno B2 comprovante: -Almeno l'inglese: 3 punti; -Almeno l'inglese e un'altra lingua tra francese, spagnolo o tedesco: 8 punti	8	8,00	0,00	8,00	0,00	8,00	0,00	8,00	0,00	8,00	0,00
7	Sostenibilità sociale – Welfare aziendale	<p>Il concorrente dovrà descrivere gli strumenti – da implementare o già implementati – di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per il personale impiegato nell'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto, nonché le modalità innovative di organizzazione del lavoro, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• asilo nido aziendale/ territoriale convenzionato inclusivo;</li> <li>• misure di flessibilità oraria in entrata, uscita, roll-up;</li> <li>• part-time, aspettativa per motivi personali;</li> <li>• integrazione economica a congedi parentali;</li> <li>• benefit di cura per infanzia e anziani / disabili non autosufficienti e loro familiari;</li> <li>• sportello informativo su discriminazione / pari opportunità / inclusione delle persone con disabilità (es. diversity manager);</li> </ul>	<p>Il punteggio (max n. 2 punti) sarà assegnato nei seguenti termini: 0,25 pt. per ogni strumento di welfare adottato dal concorrente tra quelli indicati e dimostrabile mediante la produzione del relativo contratto/ convenzione/altro materiale ufficiale.</p> <p>NB: all'offerta tecnica dovrà essere allegata la documentazione a comprova, pena la non assegnazione del relativo punteggio</p>	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
					0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
					0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
					0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
					0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				
					0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				

		<ul style="list-style-type: none"> <li>attuazione di accomodamenti ragionevoli volti alla inclusione delle persone sorde (servizi - ponte);</li> <li>adozione di servizi di sicurezza sul lavoro specificamente rivolti alle persone con disabilità.</li> </ul>		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
<b>CRITERI DI TIPO DISCREZIONALE (D)</b>				<b>RTI VOLONTÀ</b>	<b>METROSERVICE SPA</b>	<b>RTI VOLONTÀ</b>	<b>METROSERVICE SPA</b>	<b>RTI VOLONTÀ</b>	<b>METROSERVICE SPA</b>					
8	Stabilità del gruppo di lavoro	Tempistiche e modalità operative per la sostituzione del personale in servizio in caso di assenze previste (ferie/permessi) e/o impreviste (malattie, dimissioni ecc).	<b>Adattabilità ed efficienza</b> Sarà premiato il concorrente che dimostri una migliore gestione dell'organizzazione della forza lavoro attraverso l'indicazione delle modalità operative adottate per la fidelizzazione del personale assunto e per la sostituzione temporanea o permanente del personale	20	0,80	0,70	0,80	0,70	0,85	0,75	0,82	0,72	16,33	14,33
9	Gestione del fondo cassa	Uso di mezzi e tecnologie sicuri e atti a garantire il rilevamento del denaro falso e a consentire l'erogazione del resto automatico	<b>Efficienza</b> Sarà premiato il concorrente che garantisce le migliori tecnologie che rendano sicuro l'espletamento del servizio	5	0,75	0,60	0,85	0,70	0,80	0,60	0,80	0,63	4,00	3,17
10	Organizzazione e controllo del servizio	Struttura organizzativa, forza lavoro qualificata e formata, sistema di controllo e autocontrollo nella gestione del servizio.	<b>Capacità ed esperienza</b> Sarà premiato il concorrente che dimostri l'adozione di una struttura logistica e organizzativa; nonché la validità ed efficacia del sistema di autoverifica e autocontrollo delle attività richieste, con particolare attenzione alla periodicità e alla metodologia utilizzata per le verifiche qualitative e quantitative e alle evidenze che si intendono periodicamente dare alla Committente anche in contraddittorio	15	0,90	0,50	0,85	0,55	0,85	0,55	0,87	0,53	13,00	8,00
11	CV del referente del contratto del Concorrente	Il concorrente dovrà fornire il CV del referente del contratto, redatto in formato europeo	<b>Complessità e Affinità</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>le esperienze pregresse in termini di anni e di attinenza a ruoli analoghi a quelli oggetto dell'appalto;</li> <li>le certificazioni acquisite</li> </ul>	15	0,80	0,70	0,80	0,60	0,85	0,70	0,82	0,67	12,25	10,00
<b>TOTALE PUNTI TECNICI</b>				<b>70</b>	<b>45,25</b>	<b>35,00</b>	<b>45,00</b>	<b>34,75</b>	<b>46,50</b>	<b>36,75</b>			<b>53,58</b>	<b>38,50</b>

NOTE:

- non sono stati ritenuti validi i certificati non avente oggetto le attività di gara
- il certificato di laurea non è valido al fine della certificazione linguistica come da nota MIUR 2034 del 10.06.2014
- non sono presenti documenti comprovanti gli elementi del welfare